

Обучаемый:	Ответственный за обучение:	Дата:
------------	----------------------------	-------

Навыки обучаемого	Комментарии ответственного за обучение	Да	Нет
Этап 1: Подбор очков			
1. Проводит оценку потребностей в очках для чтения только после проведения скрининга зрения по модулям ОПВС и только у лиц, которые соответствуют всем нижеприведенным критериям: <ul style="list-style-type: none"> • Не имеют очевидных проблем со здоровьем глаз • Старше 40 лет • Имеют нормальное зрение вдаль • При проверке остроты зрения вблизи по Е-таблице не видят маленькие буквы Е. 			
2. Правильно использует Е-таблицу, предназначенную для индивидуального подбора оптической силы очков: <ul style="list-style-type: none"> • При проверке остроты зрения вблизи помещает Е-таблицу на правильном расстоянии от глаз клиента • Просит клиента держать оба глаза открытыми • Проверяет, видит ли клиент маленькие буквы Е при незначительном изменении расстояния от глаз до Е-таблицы. 			
3. Направляет клиентов в соответствующую службу при невозможности подбора очков для чтения с оптимальной оптической силой.			
Этап 2: Подгонка очков			
4. Проверяет правильность подобранных очков для чтения по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> • Размер оправы очков • Размер мостика очков и 			

для чтения

удобство прилегания носовых упоров <ul style="list-style-type: none"> • Правильность положения очков на лице 			
Этап 3: Обучение			
5. Обучает клиентов правилам использования очков для чтения, подчеркивая важность хорошего освещения.			
6. Обучает клиентов правилам ухода за очками для чтения.			
7. Предоставляет клиентам соответствующую дополнительную информацию, в том числе о признаках нарушения здоровья глаз.			
Этап 4: Комплексное сопровождение			
8. Спрашивает клиентов, удовлетворяют ли очки для чтения их потребности, а в случае негативного ответа выясняет причины их неудовлетворенности очками.			
9. Принимает меры для устранения выявленных причин неудовлетворенности очками.			
Действия, касающиеся всех этапов предоставления услуг			
10. Демонстрирует свои умения оказывать безопасные и клиентоориентированные услуги на всех вышеуказанных этапах.			

Примечания для ответственных за обучение

Использование этого контрольного списка навыков поможет вам:

- Определить, приобрели ли обучаемые навыки, необходимые для безопасного предоставления очков для чтения, и:
 - Могут ли они самостоятельно осуществлять безопасное предоставление очков для чтения, или
 - Нуждаются ли они в дополнительной помощи наставников для развития недостающих навыков. В этом случае ответственный за обучение также должен определить, какие именно навыки нужно развивать.

Обратите внимание на то, что:

- Этот контрольный список главным образом посвящен наиболее важным навыкам, рассматриваемым в модулях обучения по предоставлению вспомогательных средств.

- В зависимости от конкретных обстоятельств, вы также можете пожелать поставить перед собой цель развития ряда других навыков у обучаемых лиц. Для достижения этой цели вы можете дополнить и усовершенствовать данный контрольный список.
- Возможно, вы не сможете оценить навыки обучаемых по всем четырем этапам действий за один раз, например, из-за того, что навыки, относящиеся к комплексному сопровождению клиентов, будут формироваться на более позднем этапе.

Контрольный список навыков используется следующим образом:

- Внимательно наблюдайте за обучаемыми, выполняющими различные этапы предоставления очков для чтения. Эта часть обучения может проводиться как в виде ролевой игры (практическое обучение в парах), так и в процессе обслуживания клиентов.
- Всегда следите за тем, чтобы любые виды практики с участием клиентов проводились с соблюдением всех мер безопасности.
- Отмечайте на бланке, правильно ли обучаемый выполнил каждое задание и каждый навык. Для предоставления подробной информации используйте колонку комментариев, регистрируя в ней как хорошо выполненные действия, так и навыки, которые нуждаются в дальнейшем развитии.

Предоставление обратной связи обучаемым:

- Обсудите свои наблюдения и выводы с обучаемыми. Отметьте как их хорошо отработанные навыки, так и навыки, требующие развития.
- Вручите каждому обучаемому копию заполненного контрольного списка, которую можно будет использовать в качестве дополнительного учебного материала.
- Продолжайте оказывать обучаемым наставническую помощь и поддержку. Когда уровень их навыков и уверенности в себе повысится, проведите повторную оценку их готовности к самостоятельной работе.

Какие знания и навыки необходимы обучаемым для самостоятельного предоставления клиентам очков для чтения?

- Обучаемый сможет самостоятельно и безопасно предоставлять очки для чтения, когда он/она приобретет нужные профессиональные навыки и научится правильно выполнять все необходимые действия.
- Помните, что наставничество и контроль обучения – это непрерывный процесс, помогающий обучаемым постоянно совершенствовать свои умения и навыки.