

## Lição um: O que são produtos assistivos?

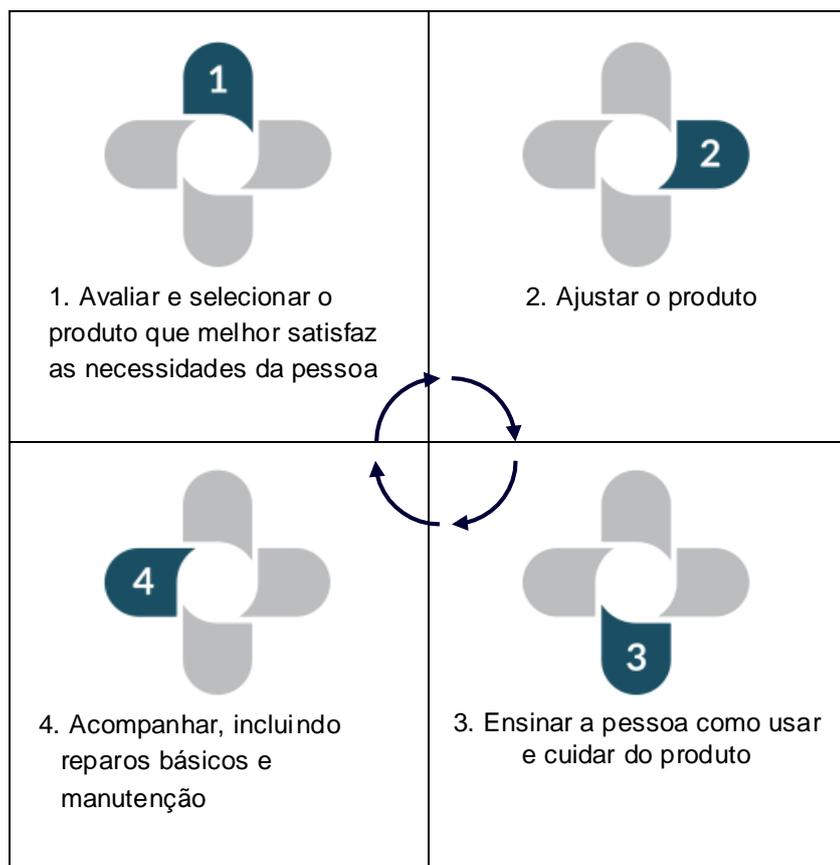
- Produtos assistivos são produtos usados pelas pessoas para realizar tarefas que elas poderiam não ser capazes de realizar bem ou não poderiam realizá-las.
- Produtos assistivos podem ser usados por crianças e adultos.
- Há muitos tipos de produtos assistivos que podem ajudar as pessoas em diferentes aspectos da vida, tais como: raciocínio, comunicação, audição, visão, mobilidade, e autocuidado.
- Muitas pessoas usam mais de um produto assistivo, dependendo das suas necessidades.

## Lição dois: Quem está envolvido na provisão de produtos assistivos?

- Muitas pessoas tem um papel a desempenhar na provisão de produtos assistivos, incluindo:
  - A pessoa que precisa de um produto assistivo
  - Seus familiares e amigos
  - As pessoas que encaminham quem precisa de um produto assistivo para um serviço
  - Prestadores de serviço treinados
  - Pessoas da comunidade

## Lição três: Como os produtos assistivos são providos

Os produtos assistivos são providos por meio de 4 etapas:



Essas quatro etapas ajudam a assegurar que as pessoas recebam produtos assistivos apropriados e seguros; que eles tenham as habilidades necessárias para usá-los; e que eles recebam o apoio de acompanhamento para garantir que o produto ainda atende suas necessidades.

É muito importante que a pessoa que recebe o produto (e a sua família ou cuidador, quando apropriado) participe ativamente de cada etapa do processo.

## **Lição quatro: Considerações sobre a prestação de serviços para produtos assistivos**

- Alguns produtos assistivos podem tomar muito tempo para serem providos, enquanto outros podem ser providos rapidamente. Isso depende de um conjunto de fatores, incluindo:
  - Quão complexo (complicado) o produto assistivo é
  - As necessidades e condições de saúde da pessoa
  - O ambiente em que a pessoa utilizará o produto assistivo
  - Quão experiente é a pessoa que utilizará o produto assistivo.
- Mesmo com o produto assistivo correto, as pessoas frequentemente ainda enfrentam barreiras para serem capazes de fazer o que elas querem. Essas barreiras podem incluir:
  - Barreiras físicas como as de um ambiente inacessível
  - Estigma e discriminação
  - Falta de informações acessíveis
  - Falta de políticas e serviços habilitadores
- Todos tem um papel a desempenhar para assegurar que as pessoas que usam produtos assistivos sejam incluídas e possam fazer o que elas desejam em igualdade de condições com as demais pessoas