

الدرس الأول: ما هي المنتجات المساعدة؟

- المنتجات المساعدة هي منتجات يستخدمها أشخاص لتنفيذ مهام لا يستطيعون تنفيذها بشكل جيد أو تنفيذها على الإطلاق بدون هذه المنتجات.
- يمكن استخدام المنتجات المساعدة من قبل الأطفال أو البالغين أو المسنين.
- توجد العديد من المنتجات المساعدة التي تساعد الأشخاص في مختلف مجالات حياتهم مثل: التفكير، التواصل، السمع، الرؤية، الحركة، والرعاية الذاتية.
- يستخدم العديد من الأشخاص نوعاً أو أكثر من المنتجات المساعدة بناء على احتياجاتهم.

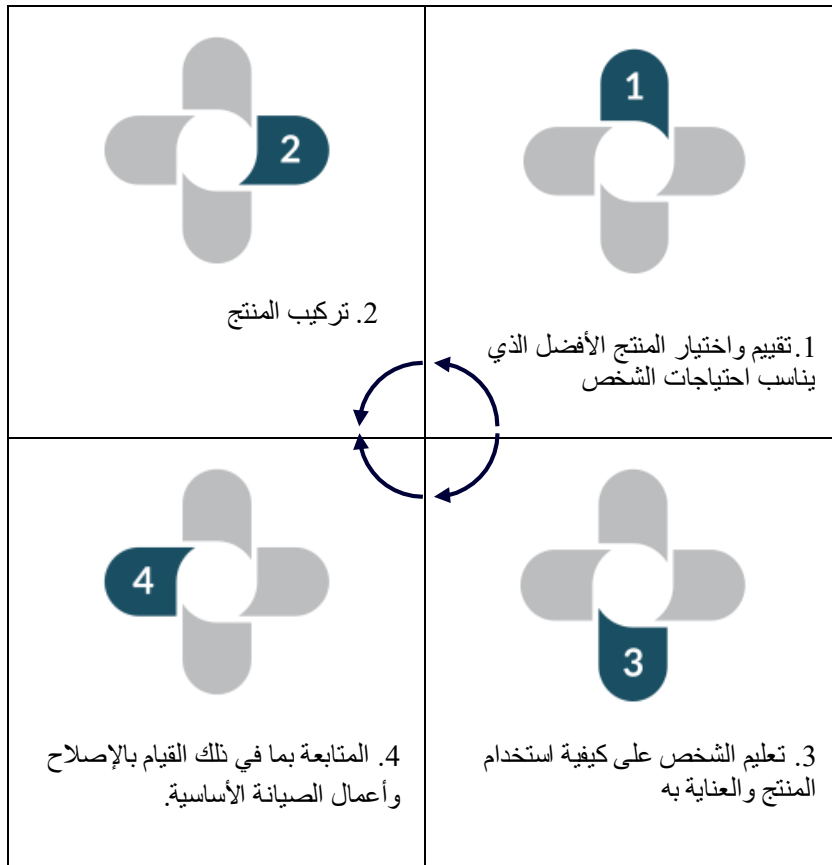
الدرس الثاني: من هم الأشخاص الذين يشاركون في توفير المنتجات المساعدة؟

- يلعب الكثير من الناس دوراً في توفير المنتجات المساعدة ومن بينهم:
 - الشخص الذي يحتاج إلى منتج المساعدة.
 - أفراد عائلة ذلك الشخص وأصدقائه.
 - الأشخاص الذين يقومون بإحالة المحتاجين للمنتجات المساعدة إلى جهة تقدم هذه الخدمات.
 - مزودي خدمات مدربين.
 - الناس في المجتمع.

الدرس الثالث: كيفية توفير المنتجات المساعدة؟

يتم توفير المنتجات المساعدة من خلال أربع خطوات:

- تساعد هذه الخطوات الأربع على ضمان تزويد الأشخاص بمنتجات مساعدة آمنة ومناسبة، وأن تكون لديهم المهارات لاستخدامها، وأن يتلقوا الدعم والمتابعة لكي نضمن أن المنتج لا يزال يلبي احتياجاتهم.
- من المهم جداً أن يكون الشخص الذي يحصل على المنتج (أو عائلته أو الشخص الذي يقوم على رعايته) مشاركاً في كل خطوة من العملية.



الدرس الرابع: الاعتبارات المتعلقة بتوفير خدمة المنتج المساعد

- يستغرق توفير بعض المنتجات المساعدة الكثير من الوقت وقد يتم توفير بعضها بسرعة، يعتمد هذا على عدة عوامل من بينها:
 - مدى تعقيد المنتج المساعد
 - احتياجات الشخص وحالته الصحية
 - البيئة التي سيستخدم فيها الشخص المنتج المساعد
 - مدى خبرة الشخص الذي سيستخدم المنتج.
- فحتى مع وجود المنتج المساعد المناسب، غالباً ما يواجه الأشخاص معوقات أمام قدرتهم على القيام بما يرغبون به. ومن بين المعوقات:
 - معوقات فعلية مثل البيئة غير ميسرة الوصول
 - الوصمة الاجتماعية والتمييز
 - نقص المعلومات حول سهولة الوصول
 - نقص الخدمات أو السياسات الداعمة
- يقع علينا جميعاً دور في ضمان شمول الأشخاص الذين يستخدمون المنتجات المساعدة، والتأكد من أنهم يستطيعون القيام بالنشاطات التي يرغبون بالقيام بها على قدم المساواة مع غيرهم.