

Première leçon : Qu'est-ce qu'un produit d'assistance ?

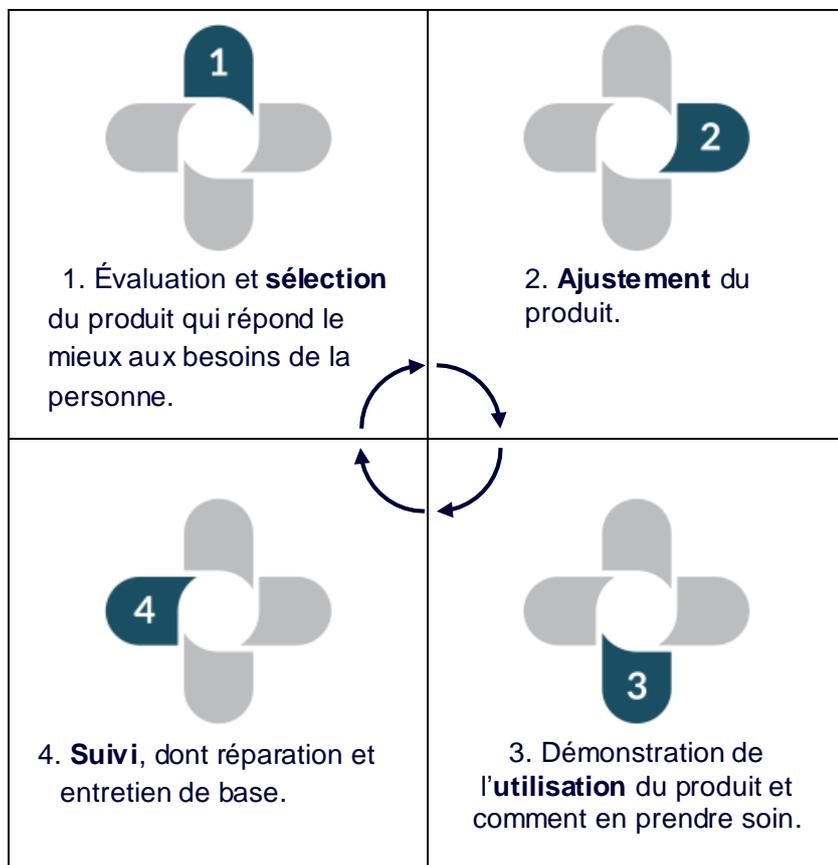
- Les produits d'assistance sont des produits utilisés par des individus pour effectuer des tâches qu'ils ne pourraient pas réaliser, ou difficilement, sans cette aide.
- Les produits d'assistance peuvent être utilisés par les adultes comme par les enfants.
- Il existe de multiples catégories de produits d'assistance pouvant aider des individus dans de nombreux aspects de leur existence, comme les fonctions intellectuelles, la communication, l'audition, la vision, la mobilité et les autosoins.
- De nombreuses personnes utilisent plusieurs types de produits d'assistance en fonction de leurs besoins.

Deuxième leçon : Qui intervient dans la fourniture de produits d'assistance ?

- De nombreuses personnes peuvent intervenir dans la fourniture d'un produit d'assistance, notamment :
 - la personne qui a besoin d'un produit d'assistance ;
 - sa famille et ses amis ;
 - celles et ceux qui orientent la personne intéressée vers un service ;
 - des prestataires de service formés ; et
 - des membres de la communauté.

Troisième leçon : Comment les produits d'assistance sont-ils fournis ?

Les produits d'assistance sont fournis en quatre étapes :



- Ces quatre étapes contribuent à garantir que les produits d'assistance proposés soient sûrs et appropriés ; que les personnes sachent comment les utiliser ; et qu'un suivi leur soit fourni afin que le produit continue de répondre à leurs besoins.
- Il est très important que la personne qui reçoit le produit (et sa famille ou ses aidants, le cas échéant) participe activement à chaque étape du processus.

Quatrième leçon : Facteurs à prendre en considération pour la fourniture de produits d'assistance

- Certains produits d'assistance peuvent être fournis rapidement tandis que d'autres requièrent plus de temps. Leur délai d'obtention dépend de plusieurs facteurs, notamment :
 - la complexité (sophistication) du produit d'assistance ;
 - les besoins et l'état de santé de la personne ;
 - l'environnement dans lequel le produit d'assistance sera utilisé ; et
 - le niveau de familiarisation avec le produit de la personne qui l'utilisera.
- Même avec un produit d'assistance adapté, les personnes se heurtent souvent à des obstacles qui entravent leurs activités, par exemple :
 - des obstacles physiques, comme un environnement inaccessible ;
 - la stigmatisation et la discrimination ;
 - un manque d'information accessible ; et
 - un manque de politiques et de services favorables.
- Chacun a un rôle à jouer pour veiller à l'inclusion des utilisateurs de produits d'assistance et pour que ceux-ci puissent mener leurs activités comme tout le monde.