

Lección 1: ¿Qué son los productos de apoyo?

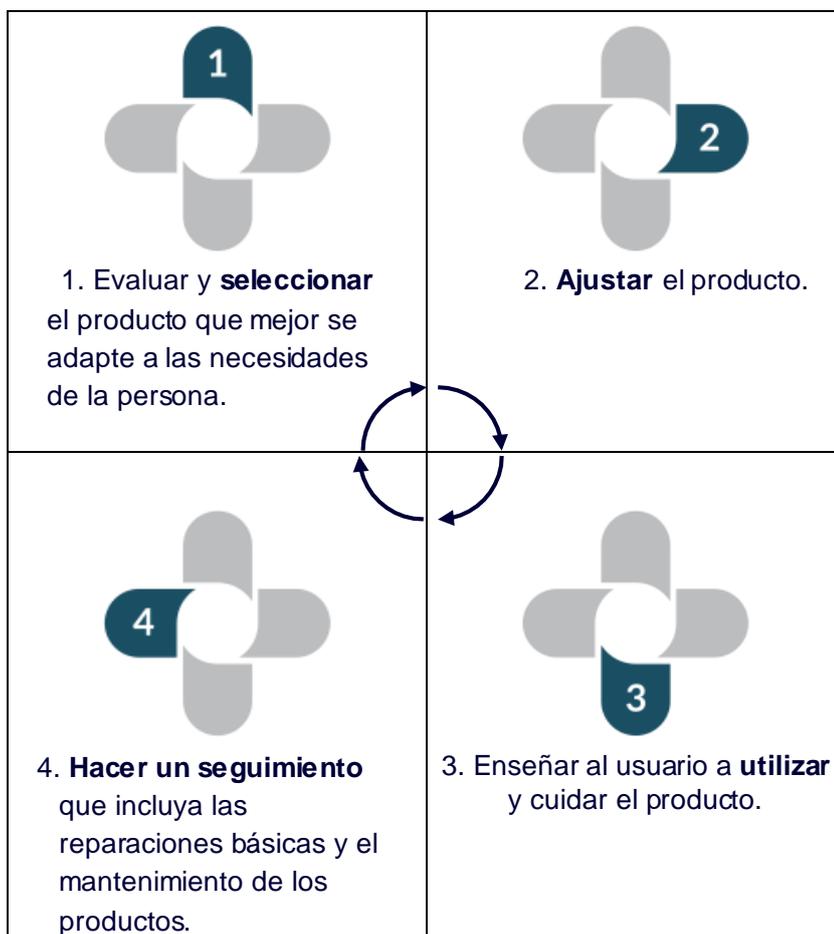
- Los productos de apoyo sirven para llevar a cabo tareas que, sin dichos productos, algunas personas no podrían realizar o no podrían realizar bien.
- Tanto los niños como los adultos pueden usar productos de apoyo.
- Hay muchos tipos de productos de apoyo que ayudan a las personas en diferentes ámbitos de la vida, como el pensamiento, la comunicación, la audición, la visión, el movimiento y el cuidado personal.
- Muchas personas precisan de más de un producto de apoyo, en función de sus necesidades.

Lección 2: ¿Quién participa en la provisión de productos de apoyo?

- En la provisión de productos de apoyo participan muchas personas, como por ejemplo:
 - La persona que necesita un producto de apoyo.
 - Sus familiares y amigos.
 - Las personas que derivan a quienes necesitan productos de apoyo al servicio oportuno.
 - El personal cualificado.
 - Las personas de la comunidad.

Lección 3: ¿Cómo funciona la provisión de productos de apoyo?

Para la provisión de productos de apoyo es preciso seguir 4 pasos:



- Estos cuatro pasos sirven para garantizar que las personas reciban productos de apoyo seguros y adecuados, que tengan las habilidades necesarias para utilizarlos y que se les brinde un seguimiento para asegurar que el producto siga satisfaciendo sus necesidades.
- Es muy importante que las personas que reciben el producto (y sus familiares o cuidadores, si procede) participen activamente en cada paso del proceso.

Lección 4: Aspectos que deben tenerse en cuenta en la provisión de productos de apoyo

- La provisión de algunos productos de apoyo puede requerir mucho tiempo, mientras que en otros casos la prestación de servicios será más rápida. Todo depende de una serie de factores, como por ejemplo:
 - La complejidad del producto de apoyo.
 - Las necesidades y condiciones de salud de la persona.
 - El entorno en el que se utilizará el producto de apoyo.
 - La experiencia de la persona que va a utilizar el producto.
- A menudo, pese a contar con el producto de apoyo adecuado, algunas personas deben afrontar obstáculos que les impiden hacer ciertas cosas. Por ejemplo:
 - Obstáculos físicos, como un entorno poco accesible.
 - Estigmatización y discriminación.
 - Falta de información accesible.
 - Falta de políticas y servicios de apoyo.
- Todo el mundo puede contribuir a que las personas que precisan productos de apoyo se sientan incluidas y puedan hacer lo que deseen en condiciones de igualdad.