

درس اول: محصولات کمکی چیست؟

- محصولات کمکی؛ محصولاتی هستند که افراد از آن‌ها برای انجام کارهایی که ممکن است به‌خوبی یا اصلاً قادر به انجام آن نباشند، استفاده می‌کنند.
- محصولات کمکی هم برای کودکان و هم بزرگسالان قابل استفاده است
- انواع مختلفی از محصولات کمکی وجود دارد که به افراد در زمینه‌های مختلف زندگی مانند تفکر، برقراری ارتباط، شنیدن، دیدن، حرکت و مراقبت از خود کمک می‌کند.
- بسیاری از افراد بسته به نیاز خود از بیش از یک نوع محصول کمکی استفاده می‌کنند.

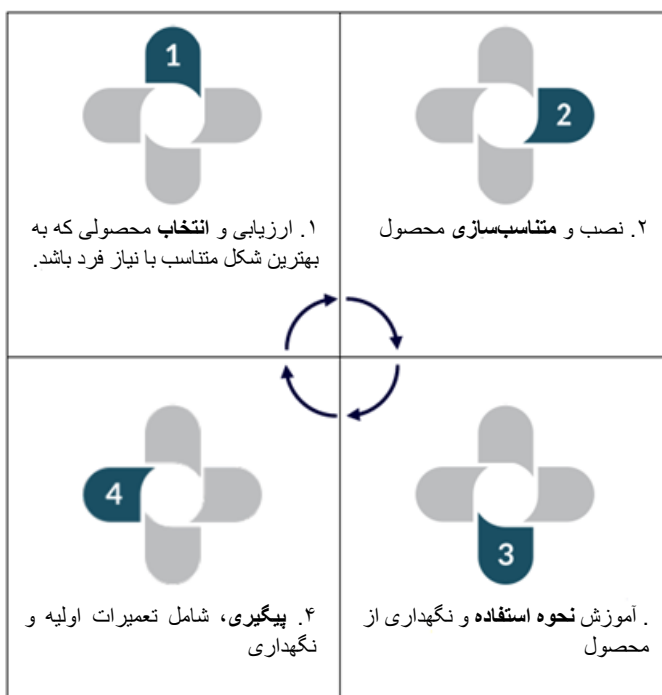
درس دوم: چه کسانی در روند فراهم کردن و استفاده از محصولات کمکی نقش دارند؟

- افراد زیادی در ارائه محصولات کمکی نقش دارند، از جمله:
 - فردی که به یک محصول کمکی نیاز دارد
 - خانواده و دوستان آن‌ها
 - کسانی که افراد نیازمند به یک وسیله کمکی را به سازمان یا بخش مربوط ارجاع می‌دهند.
 - ارائه‌دهندگان آموزش‌دیده خدمات
 - افراد جامعه

درس سوم: محصولات کمکی چگونه ارائه می‌شوند

محصولات کمکی از طریق ۴ مرحله ارائه می‌شوند:

- این چهار مرحله کمک می‌کند اطمینان حاصل کنیم که وسایل کمکی ایمن و مناسب در اختیار فرد قرار می‌گیرد؛ فرد مهارت استفاده از وسیله کمکی را دارد؛ پیگیری لازم برای اطمینان از اینکه وسیله کمکی همچنان نیاز فرد را برآورد می‌کند انجام می‌شود.
- بسیار مهم است فردی که محصول را دریافت می‌کند (و در صورت لزوم خانواده یا مراقبان آن‌ها) در هر مرحله از این فرآیند مشارکت فعال داشته باشد.



درس چهارم: ملاحظات در ارائه خدمات محصول کمکی

- تهیه برخی از محصولات کمکی زمان زیادی می‌برد و برخی دیگر را می‌توان به‌سرعت تهیه کرد. این امر به عوامل مختلفی بستگی دارد، از جمله:
 - میزان پیچیدگی محصول کمکی
 - نیازها و شرایط سلامتی فرد
 - محیطی که فرد از محصول کمکی در آن استفاده خواهد کرد
 - تجربه فردی که از این محصول استفاده خواهد کرد
- حتی باوجود محصول کمکی مناسب، افراد اغلب برای کاری که می‌خواهند انجام دهند با موانعی مواجه می‌شوند. این موانع می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
 - موانع فیزیکی مانند محیط غیرقابل دسترس
 - آنگ (استیگما) و تبعیض

- عدم دسترسی به اطلاعات
- فقدان سیاست‌ها و خدمات حمایتی
- همه ما نقشی برای ایفا کردن داریم تا اطمینان حاصل کنیم افرادی که از وسایل کمکی استفاده می‌کنند هم در نظر گرفته‌شده و به‌اندازه افراد دیگر قادر به انجام کارهایی که می‌خواهند هستند.