

Lección 1: Introducción

En las situaciones de emergencia suele observarse un aumento repentino del número de personas con lesiones y traumatismos, así como la destrucción del entorno. Asimismo, es posible que haya personas que tengan que abandonar sus hogares (población desplazada). En esos casos, es importante que todas puedan acceder a un lugar seguro y a los servicios de salud esenciales.

Tecnología de apoyo

La tecnología de apoyo va más allá de los productos de apoyo: es un término que incluye las políticas, los sistemas y los servicios necesarios para garantizar que las personas puedan acceder a los productos de apoyo que necesitan y utilizarlos de una manera segura.

Acceso a productos de apoyo

En situaciones de emergencia, es importante que, además de medicamentos y otros suministros médicos, haya productos de apoyo disponibles, ya que son esenciales para la seguridad y la salud de las personas heridas o desplazadas.

Los productos de apoyo pueden permitir:

- viajar a un lugar seguro;
- tener acceso a alimentos, agua, refugio y servicios;
- tener una mayor independencia y reducir la necesidad de depender del apoyo de una persona que se haga responsable de los cuidados.

Tipos de productos de apoyo

Hay distintos tipos de productos de apoyo que pueden ayudar a las personas a realizar diferentes tareas como por ejemplo:

Movilidad	Cuidado personal	Comunicación	Cognición	Visión	Audición
					
Muletas de codo	Silla de inodoro	Tablero de comunicación	Pastillero	Lupa	Auxiliar auditivo

¿Quién utiliza productos de apoyo en situaciones de emergencia?

En situaciones de emergencia, la necesidad de productos de apoyo puede verse en todos los grupos etarios, especialmente en las personas mayores, las personas con discapacidad, las personas con traumatismos o lesiones o las personas con problemas de salud crónicos, como la diabetes.

- Usuario **temporal** de productos de apoyo: Persona que necesita productos de apoyo a corto plazo debido a un traumatismo o lesión, una intervención quirúrgica o una enfermedad.
- Usuario **a largo plazo** de productos de apoyo: Persona con un problema de salud persistente que necesita productos de apoyo durante mucho tiempo. Pueden usarlos todo el tiempo o solo unas horas al día.

Lección 2:

Preparar la provisión de productos de apoyo en situaciones de emergencia

Una buena planificación y preparación frente a emergencias puede salvar vidas.

- En la medida de lo posible, la provisión de los productos de apoyo debe hacerse en los servicios de salud ya establecidos.
- El acceso a los productos de apoyo puede haber sido limitado antes de la emergencia. Es posible que se deba capacitar al personal para que adquiera los conocimientos y las habilidades necesarios para proveer los productos.
- Los módulos de la plataforma TAP pueden utilizarse para capacitar al personal de emergencias en cómo proveer productos de apoyo de forma segura. La plataforma puede ser utilizada por proveedores de servicios, personas que usan productos de apoyo y la comunidad en general.

Selección y almacenamiento de productos de apoyo en situaciones de emergencia

Antes de que se produzca una emergencia:

- debe determinarse cuáles son los productos y proveedores adecuados en caso de que se requiera un suministro rápido de productos.
- puede almacenarse una reserva de productos de apoyo prioritarios junto con otros productos esenciales de salud para su uso inmediato. Esto es importante en las zonas donde hay un alto riesgo de que ocurra una emergencia.

Los productos de apoyo solo pueden estar almacenados por un tiempo limitado, puesto que la calidad y el rendimiento de los materiales se deterioran con el tiempo. Esto es particularmente cierto cuando hay temperaturas altas o bajas. Consulte con los proveedores cuánto tiempo pueden almacenarse los productos y cuánto tiempo pueden seguir utilizándose de manera segura (vida útil).

Productos de apoyo adecuados para situaciones de emergencia

Con el fin de ayudar a las personas que necesitan productos de apoyo en situaciones de emergencia, la OMS ha elaborado listas modelo de productos de apoyo prioritarios para una respuesta inmediata.

TA6	TA10
<p>Seis productos prioritarios al brindar atención quirúrgica de urgencia por traumatismos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Productos de apoyo prioritarios que pueden brindar apoyo básico en cuanto a:<ul style="list-style-type: none">○ la movilidad tras una lesión o traumatismo o una intervención quirúrgica○ el cuidado personal, incluido el manejo de la continencia• En el caso de las personas que requieren ventilación mecánica tras una intervención quirúrgica, los productos de ayuda para la comunicación pueden ayudar en la comunicación de emociones y necesidades.• En el manual sobre estos seis productos de apoyo se indica al personal que trabaja en centros de urgencia por traumatismos cómo proveer estos seis productos de apoyo a sus pacientes.	<p>Diez productos prioritarios para brindar apoyo a las necesidades de los desplazados internos o los refugiados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Productos de movilidad y cuidado personal que pueden adaptarse a las necesidades y el contexto de la población local.• Debería estudiarse una gama más amplia de productos de apoyo para las personas con necesidades a más largo plazo.

El documento [WHO-Assistive Product Specifications \(APS\)](#) puede ayudar a seleccionar los productos de apoyo adecuados. En esa publicación se describen los requisitos mínimos necesarios para que los productos de apoyo sean seguros y eficaces y se presenta información sobre las piezas de repuesto prioritarias.

Compruebe siempre con los posibles proveedores cuáles son los plazos de entrega.

Transporte y almacenamiento de productos

- Los productos de apoyo, como las sillas de ruedas y los andadores, son de gran tamaño. Es posible que en algunos casos sea más fácil transportarlos y almacenarlos por partes, y después ensamblarlos rápidamente en el servicio.
- Encontrar una ubicación central para todos los suministros médicos simplificará el traslado de los productos de apoyo de un servicio a otro. En este lugar será necesario disponer de espacio para clasificar y embalar los productos.

Lección 3: Provisión de productos de apoyo en situaciones de emergencia

Modelos de servicio en situaciones de emergencia

Los servicios son necesarios para proveer productos de apoyo adecuados. Al planificar los modelos de servicio, se debe:

- Trabajar con personas de la comunidad para detectar a las personas que necesitan productos de apoyo, derivarlas y darles seguimiento. Es posible que no sea fácil detectar a las personas con necesidades de productos de apoyo.
- Utilizar los cuatro pasos de la plataforma TAP para la prestación de servicios:
 1. Seleccionar el producto que mejor se adapte a las necesidades de la persona
 2. Realizar la prueba y el ajuste del producto con la persona que lo va a usar.
 3. Enseñar a la persona a utilizar y cuidar su producto
 4. Dar seguimiento, lo que incluye revisar las necesidades de la persona, reparar el producto y darle mantenimiento básico.

Lección 4: Seguimiento

Cuando ocurre una situación de emergencia, las personas pueden moverse mucho de un lugar a otro: Pida siempre más de una forma de comunicarse con las personas. Asegúrese de dar información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio.