

Lección 1: Introducción

¿Quién utiliza sillas de ruedas en situaciones de emergencia?

Una persona podría necesitar una silla de ruedas si no puede caminar en absoluto o solo puede caminar distancias cortas.

La persona que usa una silla de ruedas puede impulsarse sola o con la ayuda de otra persona (es decir, con o sin asistencia).

El uso de sillas de ruedas en situaciones de emergencia ayuda a las personas mayores, las personas con discapacidad o las que tienen traumatismos o lesiones a desplazarse y acceder a servicios de socorro, lo que las ayuda a sobrevivir en una emergencia.

Una persona puede:

- usar una **silla de ruedas temporal** mientras se recupera de una cirugía o una enfermedad; o bien
- usar una **silla de ruedas a largo plazo** al manejar un problema de salud persistente. La persona puede usar la silla de ruedas todo el día o en combinación con otros productos de apoyo para la movilidad por breves períodos de tiempo cada día.

Características de las sillas de ruedas

Características importantes	Características a tener en cuenta en situaciones de emergencia	Otras características ajustables	Características opcionales
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser resistente y duradera ✓ Acabado liso ✓ Disponible en diferentes tamaños ✓ Frenos ✓ Reposapiés (altura ajustable) con correa para las pantorrillas o los tobillos ✓ Cojín ✓ Indicada para soportar el peso del usuario 	<ul style="list-style-type: none"> • Rápida de ensamblar • Fácil de probar y ajustar • Adecuada para superficies irregulares: <ul style="list-style-type: none"> ○ Neumáticos gruesos ○ Cámaras de aire antipinchazos ○ Ruedas giratorias grandes ○ Una amplia distancia entre los centros de la rueda trasera y la rueda giratoria (distancia entre ejes). 	<ul style="list-style-type: none"> • Empuñaduras • Rueda trasera, aro de propulsión y rueda giratoria • Respaldo y asiento • Reposabrazos 	<ul style="list-style-type: none"> • Elevapiernas (reduce la inflamación o limita la flexión de la rodilla después de una lesión) • Soporte para muñón (reduce la inflamación o mantiene la rodilla en posición extendida o recta luego de una amputación por debajo de la rodilla).

Cojines:

- Toda silla de ruedas debe tener un cojín.
- En situaciones de emergencia se deben proveer dos tipos de cojines:
 - Un cojín de confort para ayudar a la persona que usa la silla de ruedas a sentarse con mayor comodidad.
 - Un cojín de alivio de la presión, para brindar mayor protección y aliviar la presión.

Lesiones por presión:

- Toda persona con riesgo de sufrir lesiones por presión debe tener un cojín de alivio de la presión.
- Si una persona tiene una lesión por presión, debe ser derivada a un profesional de la salud.

Escapes o pérdidas:

- Si una persona tiene escapes de orina o heces, debe ser derivada para una evaluación de la continencia. Un segundo cojín de alivio de la presión puede ayudar.

Respaldos:

- Considere un **respaldo alto** si la persona:
 - Es de alta estatura.
 - Es probable que se canse rápido.
 - Prefiere tener apoyo adicional.
- Considere **respaldo bajo** si la persona:
 - Es de baja estatura.
 - Está en forma y es activa.
 - Puede sentarse bien sin apoyo adicional.

Posición de las ruedas traseras

- Considere fijar las ruedas traseras en una posición segura si la persona:
 - tiene doble amputación;
 - expresa preocupación por la posibilidad de caerse hacia atrás;
 - es de alta estatura;
 - presenta movimientos no controlados que provocan la pérdida del equilibrio.
- Considere la posibilidad de fijar las ruedas traseras en una posición activa si la persona:
 - está en forma y es activa;
 - puede mantenerse en equilibrio sobre las ruedas traseras (“hacer caballito”);
 - es de baja estatura.

Transferencia:

- Los reposapiés, los reposabrazos y los frenos pueden ser un obstáculo al realizar la transferencia; apartar estos elementos puede facilitar la transferencia.
- Al hacer una transferencia es importante poner los frenos por razones de seguridad: así se evitará que la silla de ruedas se mueva.

Asiento con apoyo:

Es posible que no todas las personas se sientan cómodas y seguras al usar una silla de ruedas.

- Algunas necesitarán un apoyo adicional o un asiento específico para proporcionar apoyo postural .
- Es recomendable que esto lo provean trabajadores de salud con una formación avanzada, y es posible que en situaciones de emergencia no haya trabajadores de salud con las cualificaciones necesarias.
- Para aquellas personas que necesiten asientos con apoyo postural, se debe elaborar un plan en el que el seguimiento sea prioritario.

Lección 2: Selección

Puesta en marcha del servicio de sillas de ruedas en situaciones de emergencia

El primer paso en la provisión de una silla de ruedas en situaciones de emergencia es evaluar las necesidades de la persona para seleccionar con ella el mejor producto.

En la medida de lo posible, en situaciones de emergencia las sillas de ruedas deben proveerse como parte de los servicios médicos, quirúrgicos o de rehabilitación de las unidades de urgencias ya establecidas y cerca de otros servicios de salud.

Para acelerar la selección del tipo y tamaño de silla de ruedas adecuados según las necesidades de una persona, hay que:

- almacenar las sillas de ruedas cerca del lugar donde se proveen;

- ordenar las sillas de ruedas y los cojines por tipo y tamaño;
- tener sillas de ruedas ensambladas de cada tamaño.

Evaluación

La información que obtenga al hacer la evaluación servirá para seleccionar una silla de ruedas y para planificar lo siguiente:

- Enseñanza
- Derivación
- Seguimiento

Cuando ocurre una situación de emergencia, las personas pueden moverse mucho de un lugar a otro; pida un segundo número telefónico de contacto. Averigüe si la persona tiene algún problema de salud que pueda afectar su movilidad y su capacidad para sentarse.

Determine si la persona necesitará usar la silla de ruedas temporalmente o a largo plazo, según sus necesidades de movilidad a corto o largo plazo.

Seleccione el tamaño adecuado de la silla de ruedas comprobando el ancho y el ajuste. Si la silla de ruedas no se ajusta correctamente a la persona, seleccione otra de un tamaño diferente.

Planificación

Una vez seleccionada y ajustada la silla de ruedas a la persona, anote el tamaño y la configuración de la silla de ruedas, incluido lo siguiente:

- Ancho del asiento
- Profundidad del asiento
- Posición de las ruedas traseras
- Posición del respaldo
- Características opcionales, como:
 - Tipo y número de cojines
 - Tipo de soporte para las piernas

Es necesario planificar lo siguiente: derivación para el cuidado de lesiones; evaluación de la continencia; seguimiento.

Las personas que usan silla de ruedas pueden enfrentar obstáculos que limitan su movilidad. Hay que considerar si brindar orientación o proveer otros productos de apoyo pueden ser de ayuda.

Tipo	Obstáculo	Producto de apoyo que puede ayudar
Del entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Escalones • Puertas estrechas • Superficie irregular 	<ul style="list-style-type: none"> • Rampas portátiles • Silla de ruedas que ajuste bien (sin ancho adicional) • Silla de ruedas adecuada para superficies irregulares
En transferencias	<ul style="list-style-type: none"> • Cama • Inodoro/Ducha/Bañera • Vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar la cama a la misma altura que la silla de ruedas • Tabla de transferencia, silla de inodoro/ducha, barra de apoyo • Tabla de transferencia para pasar de la silla de ruedas al asiento del vehículo

		<ul style="list-style-type: none">• Rampa portátil si la persona permanece sentada en la silla de ruedas dentro del vehículo
--	--	--

Si la persona ya tiene una silla de ruedas:

- Comprobar que satisface sus necesidades
- Comprobar el ajuste y el estado de la silla de ruedas
- Sustituir la silla de ruedas si no es adecuada o no puede repararse

Lección 3: Prueba y ajuste

El segundo paso en la provisión de una silla de ruedas en situaciones de emergencia es ajustar la silla a la persona. Un ajuste correcto es importante para garantizar que la persona pueda impulsarse con mayor facilidad y reducir el riesgo de lesiones por una silla de ruedas mal ajustada.

Preparar la silla de ruedas

Antes de hacer la prueba con la persona es necesario comprobar siempre que la silla de ruedas sea segura y que todas las piezas funcionen.

Verifique lo siguiente:

- La silla de ruedas tiene el tipo de cojín correcto y el tamaño del cojín coincide con el tamaño del asiento.
- Si una persona necesita apoyo para las piernas, este se fija al lado correcto de la silla de ruedas.

No provea una silla de ruedas si el peso de la persona excede el peso máximo que puede soportar la silla.

Utilice la *lista de verificación para una silla de ruedas segura y funcional* para preparar la silla de ruedas que va a usar la persona.

Comprobar el ajuste

Un ajuste correcto es importante para que la persona se sienta cómoda y le resulte fácil usar la silla de ruedas.

Compruebe lo siguiente mientras la persona está sentada y otra vez mientras impulsa la silla de ruedas con o sin asistencia:

- Tamaño y ajustes de la silla de ruedas
- Postura de la persona

Utilice la *lista de verificación del ajuste de la silla de ruedas* para realizar la prueba y ajuste de la silla.

Ancho del asiento	Profundidad del asiento	Altura del reposapiés	La persona se sienta derecha	
				
Puede pasar las manos entre la persona y la silla de ruedas sin impedimento.	Puede introducir dos dedos entre la silla y la parte posterior de las rodillas. Compruebe que no haya presión en la pantorrilla.	El pie descansa completo sobre el reposapiés. El muslo descansa completo sobre el cojín.	Verifique viendo a la persona de lado.	Verifique viendo a la persona de frente.

Considere la posibilidad de ajustar el respaldo y las ruedas traseras, de ser posible.

Lección 4: Uso

El tercer paso en la provisión de una silla de ruedas en situaciones de emergencia es enseñar a la persona a utilizar y cuidar el producto. Utilizar una silla de ruedas de forma correcta es más seguro y cansa menos.

Utilice el *folleto de información para usuarios de sillas de ruedas en situaciones de emergencia* para enseñar a la persona que va a usar la silla, a sus familiares y a sus cuidadores cómo cuidar de su salud y de la silla de ruedas (incluido el cojín). Entregue a la persona una copia impresa de este folleto.

Si la persona ha utilizado antes una silla de ruedas, hablen acerca de sus habilidades y conocimientos y decidan juntos qué debe aprender.

Si la persona necesita un cojín de alivio de la presión, enséñele a evitar las lesiones por presión y a reducir la presión.

Lección 5: Seguimiento

El cuarto paso en la provisión de una silla de ruedas en situaciones de emergencia es asegurarse de que el producto aún satisface las necesidades de la persona y funciona bien.

Si la persona usa una silla de ruedas a largo plazo, hay que elaborar un plan de seguimiento.

El seguimiento puede hacerse más a menudo si las necesidades de la persona cambian rápidamente, como en el caso de niños y niñas.

Las personas que necesitan un plan de seguimiento prioritario son las que:

- corren riesgo de sufrir lesiones por presión;
- necesitan apoyo adicional para sentarse derechas y con comodidad;
- ellas, o quienes las cuidan, han tenido dificultades con alguna de las instrucciones.

Al hacer el seguimiento, compruebe que la silla de ruedas y el cojín:

- siguen siendo los adecuados según las necesidades de la persona;
- se mantienen en buen estado.

Es posible que en algunos lugares no hubiera un servicio de las sillas de ruedas antes de la emergencia. Empiece a planificar los servicios de seguimiento lo antes posible.