



1. ስለ ግለሰቡ ያለ መረጃ	
የመጀመሪያ ስም፡-	የአያት ስም፡-
እድሜ፡- 18-39 ☐ 40-54 ☐ 55-64 ☐ 65+ ☐	ጾታ፡- ወንድ ☐ ሴት ☐ ሌላ ☐
አድራሻ፡-	ስልክ፡-

2. የክትትል ቃለ መጠይቅ

የመስሚያ መርጃዎች ምችት እና ተሞክሮ የክትትል ቀጠሮ ጋር የሚዛመደው አምድ ውስጥ ያለው ሳጥን ላይ ምልክት ያድርጉ።

ይጠይቁ፡- የመስሚያ መርጃዎችዎ ምችት አላቸው?	2 ሳምንታት		2 ወራት		2 ዓመታት		ቀጣይ እርምጃ
	አዎ	አይ	አዎ	አይ	አዎ	አይ	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
ይጠይቁ፡- ከመስሚያ መርጃዎች ጋር ያለዎት ተሞክሮ ምን ይመስላል?							አዎ ካሉ እና ግለሰቡ በተሞክሮው እርካታ ካገኘ → ይቀጥሉ አይ ካሉ እና/ወይም ግለሰቡ ችግሮች ካጋጠሙት → በማስታወሻዎች ላይ ምላሽ ይጻፉ

የመስሚያ መርጃ አጠቃቀም አንድ መልስ ለመምረጥ ሳጥኑ ላይ ምልክት ያድርጉ።

ይጠይቁ፡- ባለፉት ሁለት ሳምንታት የእርስዎን የመስሚያ መርጃዎች ምን ያህል እንደተጠቀሙበት ያስታውሱ። በመደበኛ ቀን፣ የመስሚያ መርጃዎችዎን ለምን ያህል ሰዓታት ተጠቅመዋል?	2 ሳምንታት	2 ወራት	2 ዓመታት	ቀጣይ እርምጃ
ምንም	☐	☐	☐	
በቀን ከ1 ሰዓት በታች	☐	☐	☐	
በቀን ከ1 እስከ 4 ሰዓታት	☐	☐	☐	
በቀን ከ4 እስከ 8 ሰዓታት	☐	☐	☐	የትኛውም ከሆነ → ይቀጥሉ
በቀን ከ8 ሰዓት በላይ	☐	☐	☐	

የመስሚያ መርጃዎች እገዛ አድርገዋል አንድ መልስ ለመምረጥ ሳጥኑ ላይ ምልክት ያድርጉ።

ይጠይቁ፡- የእርስዎን የመስሚያ መርጃዎች መጠቀም ከመጀመሪያዎት በፊት በተሻለ ለመስማት የሚፈልጉበትን ሁኔታ ያስቡ። ባለፉት ሁለት ሳምንታት፣ በዚያ ሁኔታ ውስጥ ምን ያህል የመርጃ መሳሪያዎችዎ ረዱዎት?	2 ሳምንታት	2 ወራት	2 ዓመታት	ቀጣይ እርምጃ
ከነጮራሹ አልረዱኝም	☐	☐	☐	
በጥቂቱ ረድተውኛል	☐	☐	☐	
በመጠኑ ረድተውኛል	☐	☐	☐	
በጣም ረድተውኛል	☐	☐	☐	የትኛውም ከሆነ → ይቀጥሉ
እጅግ በጣም ረድተውኛል	☐	☐	☐	

ማስታወሻዎች ምላሾችን ከታች ባሉት ክፍሎች ውስጥ ይመዝግቡ።

2 ሳምንታት:-

2 ወራት:-

2 ዓመታት:-

3. የክትትል ዕቅድ

እርስዎ እና ግለሰቡ ቀጣይ እርምጃዎችን ለመወሰን እንዲያግዝዎ የዚህን ቅጽ ክፍል ይጠቀሙ። ግለሰቡ በመስሚያ ወይም የመስሚያ መርጃዎች ማናቸውም ችግሮች ካጋጠመው በማንኛውም ሰዓት ወደ አገልግሎቱ እንዲመለስ ያበረታቱት።

ሁለት ሳምንታት እና ሁለት ወራት የሚዘመደው አምድ ውስጥ ያለው ሳጥን ላይ ምልክት ያድርጉ።

ያረጋግጡ፡- ግለሰቡ፡-	2 ሳምንታት		2 ወራት		ቀጣይ እርምጃ
	አዎ	አይ	አዎ	አይ	
እነርሱ በመስሚያ መርጃዎቹ ረክተዋል?	☐	☐	☐	☐	ለሁሉም አዎ ከሆነ → ግለሰቡ ሙሉ ተጠቃሚ እየሆነ ነው። ለቀጣይ ክትትል ቀጠሮ ያስይዙ።
ከ4 ሰዓታት በላይ የመስሚያ መርጃዎች ጥቅም ላይ ይውላሉ?	☐	☐	☐	☐	ለየትኛውም አይ ከሆነ አዎ ከሆነ → ግለሰቡ ሙሉ ተጠቃሚ እየሆነ አይደለም። ማስታወሻዎች እና የችግር መፍታት ሰንጠረዥን ያረጋግጡ። ይህ የማይረዳ ከሆነ፣ የጀሮ ጤና እና የምርት ፍተሻን ለማከናወን በአካል የሚደረግ ክትትል ያከናውኑ።
በመጡ ወይም ከዚያ በላይ እየተጠቀሙ ነው?	☐	☐	☐	☐	መፍትሔ መስጠት የማይቻል ከሆነ → ከአሰልጣኝ ጋር ይወያዩ እና አስፈላጊ ከሆነ ፎ ወደ ጀሮ እና የመስማት ባለሙያ ሪፈር ያድርጉ።
የክትትል ቀን፡-					

ሁለት ዓመታት የጀሮ ጤና እና የመስማት ልዩታን ያጠናቅቁ። አስፈላጊ ከሆነ ፕሮግራም ያስተካክሉ።

ያረጋግጡ፡- ግለሰቡ፡-	አዎ	አይ	ቀጣይ እርምጃ
በመስሚያ መርጃዎቹ ረክቷል?	☐	☐	ለሁሉም አዎ ከሆነ → ግለሰቡ ሙሉ ተጠቃሚ እየሆነ ነው። የጀሮ ጤና እና የመስማት ልዩታን ለመድገም በሁለት ዓመት ውስጥ ክትትል ያድርጉ።
ከ4 ሰዓታት በላይ የመስሚያ መርጃዎች ጥቅም ላይ ይውላሉ?	☐	☐	
በመጡ ወይም ከዚያ በላይ እየተጠቀሙ ነው?	☐	☐	ለየትኛውም → አይ ከሆነ፣ ግለሰቡ ሙሉ ተጠቃሚ እየሆነ አይደለም። ማስታወሻዎች እና የችግር መፍታት ሰንጠረዥን ይፈትሹ።
የምርት ፍተሻ፡- የመስሚያ መርጃዎች ንጹህ እና የሚሰሩ ናቸው።	☐	☐	መፍትሔ መስጠት የማይቻል ከሆነ → ከአሰልጣኝ ጋር ይወያዩ እና አስፈላጊ ከሆነ ፎ የጀሮ እና የመስማት ባለሙያን ሪፈር ያድርጉ።
የምርት ፍተሻ፡- የመስሚያ መርጃዎች ንጹህ እና የሚሰሩ ናቸው።	☐	☐	አዎ ካሉ → ምንም እርምጃ አያስፈልግም። አይ ካሉ → ማናቸውም ያረጁ ወይም የተበላሹ ክፍሎችን ያጽዱ እና ይተኩ። ይህ ከአሰልጣኝ ጋር በመወያየት የማያግዝ ከሆነ እና አስፈላጊ ከሆነ፣ ወደ አምራቹ ይላኩ።
የክትትል ቀን፡-			

የችግር መፍቻ ሰንጠረዥ ግለሰቡ የተቻሉትን ፍትሔዎች ከተሰጠው በኋላ እርካታ ካላገኘ፣ ከአገልግሎት አሰልጣኝዎ ጋር ይወያዩ።		
ችግር	ሊሆኑ የሚችሉ መነሻ ምክንያቶች	ሊሆኑ የሚችሉ መፍትሔዎች
ለመስሚያ መርጃዎች ግብረመልስ ወይም የፋጩት ድምጽ	የመስሚያ መርጃዎችን ሲያደርጉ ድምጽ በጣም ከፍ ይላል	የመስሚያ መርጃዎችን ከማድረግዎ በፊት የድምጽ መጠንን በዝቅተኛ አቀማመጥ ላይ ያድርጉ። የድምጽ መጠንን ቀስ በቀስ ይጨምሩ።
	ከመስሚያ መርጃ ድምጽ ወደጀሮ ውስጥ የሚያስተላልፍ ክፍል በትክክል ያለመግጠም ችግር	አገባቡን እና አቀማመጡን ይፈትሱ። አስፈላጊ ከሆነ ያስተካክሉ።
	የተበላሽ/የቆሸሽ የጀሮ ላይ ማያያዣ/ከመስሚያ መርጃ ድምጽ ወደጀሮ ውስጥ የሚያስተላልፍ ክፍል	ንጹህ የሆነ/የጀሮ ላይ ማያያዣን ይተኩ/ከመስሚያ መርጃ ድምጽ ወደጀሮ ውስጥ የሚያስተላልፍ ክፍል/ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ ተቦ።
	የጀሮ ቱቦን የደፈነ ኩክ	በአቶስኮፕ የግለሰቡን ውስጣዊ ጀሮ ይመልከቱ። አስፈላጊ ከሆነ የጀሮ እጥበት ያከናውኑ።
ጀሮ ህመም አለው	በትክክል እንደሚገባ/እንደሚገጥም ያረጋግጡ።	እንደሚገባ ያረጋግጡ። አስፈላጊ ከሆነ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ መጠንን ይቀይሩ።
	የተበላሽ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ	ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃን ይፈትሱ። አስፈላጊ ከሆነ ይተኩ።
	የጀሮ ጤና ችግር	የጀሮ ጤና ምርመራን ማከናወን።
የመስሚያ መርጃ/ዎች ተነቅለው መውደቃቸው ቀጥሎአል	የመስሚያ መርጃዎችን በትክክል አለማስቀመጥ	ግለሰቡ የመስሚያ መርጃዎችን በትክክል ማስቀመጡን ያረጋግጡ። አስፈላጊ ከሆነ ስልቱን ያስተካክሉ።
	ልክ ያልሆነ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ ማስገባት	ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ መግባቱን ያረጋግጡ። ልጆች እያደጉ ሲሄዱ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ መጠን በትክክል ለማስገባት ሊያስችግር ይችላል እንዲሁም ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ ቱቦ በጣም አጭር ሊሆን ይችላል።
በጣም ከፍተኛ ከሆኑ ድምጾች የሚመጣ አለመመቻት	በአካባቢ ውስጥ ያለ በጣም ከፍተኛ ድምጽ	እንደ ግንባታ አካባቢዎች ወይም ፋብሪካዎች ባሉ ከፍተኛ ድምጽ በሚኖሩባቸው አካባቢዎች ግለሰቡ የመስሚያ መርጃዎችን እንዲያወልቅ ይምከሩ።
	የመስሚያ መርጃዎች የድምጽ መጠን በጣም ከፍተኛ እንዲሆን ተደርጓል	ግለሰቡ የድምጽ መጠኑን ወደምቹ ደረጃ እንዲቀንስ ይምከሩ።
ውይይቶችን ለመስማት መቸገር	በአካባቢ ውስጥ ያለ የበስተጀርባ ጫጫታ	ጫጫታ ባለባቸው አካባቢዎች መስማትን ለማሻሻል ባሉ ጠቃሚ ምክሮች ግለሰቡን ያማክሩ። ግላዊ የርቀት ማይክሮፎን ስርዓት (የሚገኝ ከሆነ) ለመጠቀም ያስቡ።
	የመስሚያ መርጃዎች ጋር ያሉ ችግሮች	የእነርሱን የመስሚያ መርጃዎች ይፈትሱ። እንደዚህ ቀደም የመስሚያ መርጃዎች በደንብ ያለመሰማታቸው የችግር አፈታት መፍትሔዎችን ይመልከቱ።
የመስሚያ መርጃዎች እየሰሩ አይደለም / አንዳንድ ጊዜ አይሰሩም ወይም እንደዚህ ቀደም በደንብ አይሰሙም	የመስሚያ መርጃዎች ጠፍተዋል	የመስሚያ መርጃዎችን ለማብራት፣ ባትሪው በትክክል መግባቱን እና የባትሪ በሩ መዘጋቱን ያረጋግጡ።
	ዝቅተኛ የባትሪ ኃይል	አስፈላጊ ከሆነ ባትሪ ይተኩ።
	የመስሚያ መርጃዎች ቆሽሸዋል	የመስሚያ መርጃዎችን፣ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ እና/ወይም የባትሪ ክፍልን ያጽዱ።
	የተበላሽ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ	አስፈላጊ ከሆነ ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ/ጀሮ ውስጥ የሚገባ የመስሚያ መርጃ ቱቦን ይተኩ።

ስልክ ሲጠቀሙ የመስማት ችግር።	ስልክ የመስሚያ መርጃዎችን እየሸፈነ ነው	ስልኩን ጮክ ባለ የድምጽ ሁኔታ ላይ እንዲጠቀሙ ወይም ስልኩን ከመስሚያ መርጃው በሁለት ሴንቲሜትሮች ርቀት ለማስቀመጥ ይሞክሩ።
	የድምጽ መጠን ቅንብር በጣም ከፍተኛ ወይም ዝቅተኛ ሆኖ ተቀምጧል	እንደ አስፈላጊነቱ የመስሚያ መርጃዎች የድምጽ መጠንን ያስተካክሉ።