



## Leçon 1 : Introduction aux aides auditives

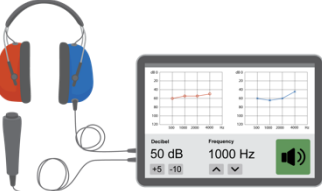
### Qui utilise des aides auditives ?

La perte d'audition désigne le fait de ne pas entendre aussi distinctement qu'une personne dont l'audition est normale. Les aides auditives aident les personnes vivant avec une perte d'audition à entendre la parole et les sons. Elles s'adressent aux personnes qui ont du mal à entendre, quel que soit leur âge.

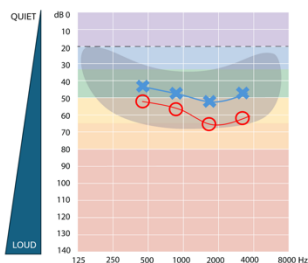
Dans le cadre du programme TAP, les adultes et les enfants à partir de cinq ans peuvent être équipés d'aides auditives au terme d'un examen. L'audition des enfants de moins de cinq ans doit être mesurée par une personne ayant suivi une formation spécialisée.

### Mesure de la perte d'audition

La perte d'audition se mesure à l'aide d'un audiomètre. Cet appareil évalue dans quelle mesure la personne perçoit les sons (test de l'audition). À cette occasion, on détermine si la personne perçoit différents types de sons (fréquence), et si elle entend les sons forts et les sons faibles (décibels).

| Audiomètre                                                                         | Application audiomètre sur tablette                                                | Application audiomètre sur smartphone                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |

### Audiogramme



Les résultats du test de l'audition sont transcrits sur un audiogramme. Un audiogramme indique le son le plus bas perçu par la personne (seuil d'audition) à plusieurs fréquences sonores. Les résultats pour chaque oreille sont indiqués par une couleur ou une forme distincte.

### Degrés de perte d'audition

Les résultats d'un test de l'audition sont indiqués sur une échelle de un à six pour chaque oreille. Le niveau attribué dépend du seuil d'audition moyen observé pour chaque oreille :

1. Audition normale
2. Perte d'audition légère
3. Perte d'audition modérée
4. Perte d'audition modérément sévère
5. Perte d'audition sévère
6. Perte d'audition profonde

## Aides auditives présentées dans la formation TAP

Les aides auditives sont des dispositifs électroniques portés à l'oreille. Elles amplifient certains sons afin d'aider la personne qui les porte à entendre mieux.



### Préprogrammées :

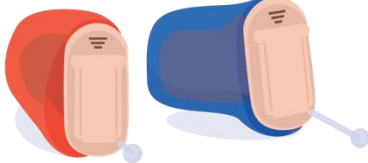
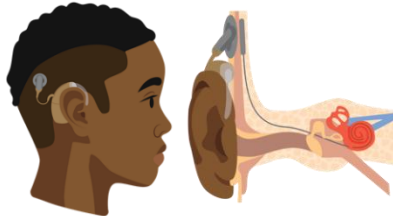
- programmées en usine en regard des pertes d'audition les plus courantes
- peuvent être ajustées manuellement ou au moyen d'une application sur smartphone ou sur tablette
- recommandé pour les adultes

### Entièrement programmables :

- peuvent être ajustées au moyen d'un logiciel ou d'une application téléchargeable
- proposent des fonctionnalités de programmation supplémentaires pour améliorer la clarté sonore
- recommandé pour les enfants

| Caractéristiques importantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Autres caractéristiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Les aides auditives doivent pouvoir se placer confortablement à l'arrière de l'oreille, résister à une pluie légère, à l'humidité et à la poussière. Plusieurs tailles d'embouts doivent être fournies. Les ajustements minimum suivants doivent être possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• options de programmation</li><li>• quatre canaux ou plus de traitement du son</li><li>• plage de réglage adaptée à une perte d'audition légère à sévère</li></ul> | <p>Autres caractéristiques possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aide auditive rechargeable et/ou batterie</li><li>• connexion programmable (sans fil ou câble)</li><li>• canaux supplémentaires</li></ul> <p>Les aides auditives peuvent offrir des caractéristiques supplémentaires, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pour faciliter la compréhension de la parole dans les environnements bruyants</li><li>• pour améliorer le confort de perception des sons forts</li></ul> |

## Aides auditives non présentées dans la formation TAP

| Embouts sur mesure                                                                  | Aides auditives intra-auriculaires                                                  | Implants cochléaires                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |

Les aides auditives analogues ne sont pas non plus présentées, car elles fournissent une technologie limitée pour amplifier les sons.

## Leçon 2 : Première étape : Sélection

### Aperçu de l'évaluation

Dans le cadre d'une évaluation, vous recueillerez des informations sur l'audition de la personne et sur le degré de sa perte d'audition. Au terme de cette évaluation, vous pourrez déterminer, en concertation avec la personne :

- si elle peut bénéficier d'une aide auditive
  - quel type d'aide auditive serait adapté
  - ce qu'il faut enseigner à la personne

- le suivi
- l'orientation vers d'autres services

Si la personne porte déjà une aide auditive et qu'elle revient consulter, l'évaluation peut servir à déterminer si son aide auditive répond toujours à ses besoins.

## Test de l'audition

Le test de l'audition (audiométrie) mesure la déficience auditive de la personne dans l'oreille gauche et dans l'oreille droite. Les résultats vous aideront à déterminer ensemble s'il convient de prescrire une aide auditive.

Au préalable, assurez-vous que l'environnement se prête au test. Pour cela, mesurez le niveau de bruit ambiant. Il doit être inférieur à 40 décibels (dB).

### Avertissement !

Si la personne souffre d'une affection auriculaire, cela peut dégrader les résultats du test de l'audition. Il est préférable de commencer par traiter l'affection afin de ne pas fausser les résultats du test. Procédez toujours à un examen des oreilles avant un test de l'audition.

Quand vous testez l'audition d'une personne :

1. Expliquez le déroulement du test.
2. Faites un essai préliminaire – si la personne ne perçoit pas les sons pendant l'essai, ne procédez pas au test de l'audition.
3. Procédez au test de l'audition – la personne doit percevoir deux sons sur trois au minimum pour que le seuil d'audition soit confirmé à chaque fréquence.
4. Calculez le seuil d'audition moyen. Pour obtenir la moyenne des décibels (dB), additionnez les valeurs seuil à 500 Hertz (Hz), 1000 Hz, 2000 Hz et 4000 Hz, puis divisez le résultat par quatre. Pour continuer, la différence entre les oreilles droite et gauche doit être inférieure à 15 dB.
5. Notez le résultat pour chaque oreille, y compris le niveau de confiance et le degré de perte d'audition pour l'oreille droite et pour la gauche.

## Plan

- **Contrôle** : Planifiez un suivi dans un an pour les adultes présentant une perte d'audition normale à légère afin de surveiller leur audition.
- **Orientation** : Avec leur accord, orientez les adultes présentant une perte d'audition profonde ou une différence de plus de 15 dB entre les seuils d'audition moyens dans l'oreille gauche et dans la droite vers un spécialiste de l'oreille et de l'audition.

Les aides auditives sont parfois indiquées, mais certaines personnes ont besoin d'un peu de temps pour accepter l'idée d'en porter. Expliquez le bénéfice potentiel des aides auditives et proposez à la personne d'en essayer avant de se décider.

- **Sélectionnez** le type d'aide auditive, la taille de l'embout et la batterie. Notez ces informations.
- **Expliquez** comment les utiliser pour en tirer le meilleur parti.
- **Planifiez un suivi** dans deux semaines pour vous assurer que la personne s'habitue à ses aides auditives.

## Leçon 3 : Deuxième étape : Ajustement

### Vérification des aides auditives

Avant de poser les aides auditives, assurez-vous qu'elles ne présentent pas de signe d'endommagement et qu'elles fonctionnent normalement. Pour tester le fonctionnement d'une aide auditive, connectez-la à un tube d'écoute et utilisez les sons de Ling. Vous devez être en mesure d'entendre tous les sons de Ling distinctement.

### Sélection des options de programme

Préparez les aides auditives. Pour cela, sélectionnez les options au regard des résultats du test de l'audition de la personne.

Les options préprogrammées peuvent être :

- sélectionnées **manuellement** au moyen d'un bouton à bascule,
- **paramétrées via une application** sur un smartphone ou une tablette.

### Aides auditives d'essai

Après le paramétrage de l'aide auditive, il est important de procéder à un essai. Cela suppose :

- de poser l'aide auditive
- d'ajuster l'aide auditive

### Pose de l'aide auditive

- Commencez par installer les embouts. Ils ne doivent pas provoquer de gêne et doivent pouvoir être insérés dans le conduit auditif et en être retirés aisément.
- Coupez le tube de l'embout à la longueur appropriée. Le tube est à la bonne longueur quand l'aide auditive repose sur le haut de l'oreille sans jour et sans provoquer de gêne.

### Ajustement de l'aide auditive

Ajustez l'aide auditive selon que de besoin :

- Assurez-vous que la personne vous entend clairement ; ajustez le volume au besoin. Si le son gêne la personne, parlez-en à votre mentor.
- Vérifiez la présence éventuelle de Larsen. Il ne doit pas y en avoir (sifflement).

## Leçon 4 : Troisième étape : Utilisation

### Comment utiliser les aides auditives

Il est important d'expliquer les bénéfices liés à l'utilisation d'une aide auditive et d'encourager la personne à la porter régulièrement et à écouter sa propre voix et celles des autres pour s'habituer à l'utiliser.

Enseignez à la personne comment utiliser son aide auditive correctement, notamment comment :

1. Reconnaître les différents éléments d'une aide auditive
2. Mettre l'aide auditive sous tension et hors tension
3. Ajuster le volume de l'aide auditive
4. Mettre et retirer son aide auditive
5. Remplacer la batterie et en prendre soin.

### Comment prendre soin de ses aides auditives

Afin de prévenir toute dégradation des aides auditives, il est important d'indiquer à la personne comment en prendre soin. Il faut notamment :

- **Nettoyer l'embout et l'aide auditive** : seul l'embout doit être nettoyé à l'eau !
- **Éviter le contact avec l'eau** : les aides auditives doivent être tenues à l'abri de l'humidité.
- **Les stocker en lieu sûr** : essuyez-les quotidiennement pour éviter l'accumulation d'humidité. La nuit, stockez les aides auditives dans un déshumidificateur en gardant le couvercle de la batterie ouvert. Placez la batterie dans un boîtier pour aides auditives.

## Leçon 5 : Quatrième étape : Suivi

### Aide auditive et suivi

Il est conseillé de fournir un suivi après deux semaines et après deux mois, afin d'aider la personne à ajuster ses aides auditives et à en tirer le meilleur parti.

Il est recommandé de réévaluer l'audition des adultes tous les deux ans. Le suivi peut se faire à distance, par téléphone ou en appel vidéo, ou encore en personne. Les rendez-vous de réévaluation doivent se faire **en personne**.

Le suivi vous aidera à déterminer si :

- l'aide auditive répond aux besoins de la personne
- l'aide auditive doit être réparée ou remplacée
- l'aide auditive ne provoque pas de gêne
- la personne a besoin d'assistance pour utiliser son aide auditive correctement.

### **Suivi pour les adultes**

Afin de déterminer si un adulte tire tout le parti de son aide auditive, demandez-lui :

- s'il est satisfait du confort et de l'expérience quand il utilise son aide auditive
- s'il utilise son aide auditive plus de quatre heures par jour
- s'il tire un bénéfice modéré ou plus important de son aide auditive.

Si la personne ne répond pas par l'affirmative à ces trois questions, elle ne tire pas pleinement parti de son aide auditive. Essayez d'y remédier. Si les solutions mises en place ne fonctionnent pas, demandez à la personne de venir en personne à une consultation de suivi passer un examen des oreilles et faire vérifier sa prothèse. Si aucune solution n'est trouvée, parlez-en à votre mentor chargé des services et le cas échéant,  orientez la personne vers un spécialiste de l'oreille et de l'audition.

Expliquez qu'il faut faire examiner ses oreilles et refaire un test de l'audition tous les deux ans, afin de déterminer si quelque chose a changé.

À l'aide du tube d'écoute, vérifiez le fonctionnement de l'aide auditive. Si l'une des prothèses ou les deux dysfonctionnent, nettoyez-les et remplacez les pièces usées ou endommagées. Si le problème persiste, parlez-en à votre mentor et le cas échéant, envoyez les prothèses au fabricant.

### **Maintenance et réparation**

Nettoyez et vérifiez chaque aide auditive :

- Retirez la batterie et essuyez-la avec un chiffon pour éliminer toute trace d'humidité.
- Utilisez un chiffon ou une brosse pour nettoyer l'aide auditive et le compartiment de la batterie
- Utilisez du fil de fer et une brosse pour retirer le cérumen, s'il y en a.

Remplacez les pièces usées ou endommagées. Les pièces d'usure sont :

- la batterie
- le coude
- l'embout
- le tube.

Remplacez l'aide auditive si elle présente des fêlures importantes ou si de l'eau l'a endommagée.