

Донишомӯз:	Ментор:	Сана:
------------	---------	-------

Салоҳият	Шарҳу эзоҳи ментор	Ҳа	Не
Қадами якум: Интиҳоб			
1. Маълумти дахлдорро бо истифода аз варакаи арзёбӣ ҷамъоварӣ намуда, дуруст муайян мекунад, ки оё одам: - Ба курсӣ барои қазои ҳоҷат ва/ё ғаммом эҳтиёҷ дорад ё не - Зери хавфи захми фишорӣ қарор дорад ё не.			
2. Бо одам муҳокима кунед, ки ӯ чӣ гуна ва дар кучо курсӣ барои қазои ҳоҷат ва/ё ғаммомро бо дарназардошти (ҳадди ақал) инҳо истифода мебарад: - Хилват - Дастрасии бехатар ва осон, ҳатто фарш - Ҳучраи шустани даст (барои курсӣ барои қазои ҳоҷат).			
3. Маҳсулот ва хусусиятҳоеро интиҳоб мекунад, ки ба бехтарин вазҳ эҳтиёҷоти истифодабарандаро қаноатманд мегаронанд.			
4. Муайян мекунад, ки одам кай ба бозравонӣ эҳтиёҷ дорад ва ба хадамоти дахлдор бозравонӣ мекунад.			
Қадами дуюм: Мувофиқсозӣ			
5. Санҷида мебарояд, ки оё маҳсулот дар ҳолати хуби қарор дорад ё не ва пеш аз мувофиқсозӣ маҳдудияти вазнро месанҷад			
6. Насб мекунад ва/ё ба одам дар бораи чӣ гуна насб ва танзим кардани курсӣ барои қазои ҳоҷат ва/ё ғаммом дар макони интиҳобшуда маслиҳат медиҳад			
Қадами сеюм: Омӯзондан			
7. Бо одам муҳокима мекунад ва/ё ба ӯ чӣ гуна истифода бурдани курсӣ барои қазои ҳоҷат ва ғаммом, аз ҷумла инҳоро меомӯзонад: - Чӣ тавр ба таври бехатар барояд ва фарояд (метавонад ба омӯзиш оид ба интиқол ёфтан бозравонӣ кунад) - Барои истифодаи бомуваффақияти курсӣ барои қазои ҳоҷат маслиҳатҳои дахлдор (пешгирӣ намудани садама) пешниҳод намояд - Мунтазам тоза кардан ва			

санҷидани тормозҳо, саракҳо, зангзадагӣ, каф.			
Қадами чорум: Пайгирӣ			
8. Чораҳои дурусти пайгирикунанда, ба монанди инҳоро муайян мекунад: • Гузаронидани омӯзишҳои бештар • Таъмир ва иваз кардани маҳсулот • Бозравонӣ кардан ба хадамоти дигар.			
Барои ҳамаи қадамҳо			
9. Амалкарди беҳатар ва ба муроҷиаткунанда нигаронидашударо дар тӯли тамоми марҳалаҳои хизматрасонӣ нишон медиҳад.			

Қайдҳо барои менторҳо

Барои ёрӣ расондан дар анҷоми корҳои зерин аз рӯйхати санҷишии маҳоратҳо истифода кунед:

- Арзёбӣ кунед, ки то кадом андоза донишомӯзон маҳоратҳои таъмин намудани курсиҳо барои қазои ҳоҷат ва ғаммомро беҳтар иҷро мекунанд ва оё:
 - Онҳо ин маҳсулотҳоро беҳтар ва мустақилона таъмин карда метавонанд ё не, ё
 - Ба назорати иловагӣ эҳтиёҷ доранд ва агар чунин бошад, онҳо ба амалия кардани кадом маҳорат эҳтиёҷи бештар доранд

Ба назар гиред, ки:

- Рӯйхати санҷишӣ ба маҳоратҳои муҳимтарин, ки дар модули TAP фаро гирифта шудаанд, диққати асосӣ медиҳад
- Шояд дигар маҳоратҳое вучуд дошта бошанд, ки шумо меҳоҳед кормандонатон вобаста ба эҳтиёҷоти ҳадамот рушд диҳанд. Агар муфид бошад, шумо метавонед ин рӯйхати санҷиширо тақмил диҳед.
- Дар давоми як ҷаласа шумо шояд маҳоратҳо барои ҳар ҷаҳор қадамро мушоҳида карда наметавонед, зеро пайгирӣ бахусус дар ягон рӯзи баъдӣ сурат мегирад.

Барои истифодаи рӯйхати санҷишии маҳоратҳо:

- Мушоҳида кунед, ки чӣ гуна донишомӯзон қадамҳо оид ба таъмин намудани курсӣ барои қазои ҳоҷат ва ғаммомро иҷро мекунанд. Ин метавонад ба воситаи иҷрои нақшҳо (амалия бо ҳамдигар) ё бо муроҷиаткунандагон анҷом дода шавад.
- Ҳамеша боварӣ ҳосил кунед, ки амалия бо муроҷиаткунандагон ба таври беҳтар анҷом дода мешавад.
- Дар арақа қайд кунед, ки оё иштироккунанда ҳар як маҳоратро дуруст иҷро кард ё не. Барои навиштани тафсилоти бештар аз сутунчаи шарҳу эзоҳҳо истифода кунед. Инҳо метавонанд корҳоро дар бар гиранд, ки хуб анҷом дода шудаанд, ё соҳаҳоро дар бар гиранд, ки ба амалияи бештар ниёз доранд.

Пешниҳод кардани фикри андешаҳо ба донишомӯзон:

- Мушоҳидаҳои ҳудро бо донишомӯзон муҳокима кунед. Нуқтаҳои қавии онҳо ва соҳаҳоро, ки ба амалияи бештар ниёз доранд, ба онҳо ғӯед.
- Рӯйхати санҷишии пуршударо ба донишомӯзон ҳамчун нусхаи онҳо пешниҳод кунед.
- Машварат додан ва пуштибонӣ карданро идома диҳед ва бо ин, ки маҳорат ва эътимоди онҳо рушд мекунад, онҳоро дубора арзёбӣ кунед.

Кай донишомӯз мустақилона ба таъмин намудани курсӣ барои қазои ҳоҷат ва ғаммом омода аст?

- Барои он, ки донишомӯз воситаҳои ёрирасон барои роҳгардиро ба таври беҳтар таъмин намояд, ӯ бояд ҳамаи маҳоратҳоро дуруст иҷро кунад.
- Дар ёд дошта бошед – машварат додан ва назорат кардан барои идома додани тақмили маҳоратҳо раванди давомдор ба шумор меравад.