



1- معلومات عن الشخص	
الاسم الأول: <input type="text"/>	اسم العائلة: <input type="text"/>
العمر: 18-39 <input type="checkbox"/> 40-54 <input type="checkbox"/> 55-64 <input type="checkbox"/> 65+ <input type="checkbox"/>	الجنس: ذكر <input type="checkbox"/> أنثى <input type="checkbox"/> غير ذلك <input type="checkbox"/>
العنوان: <input type="text"/>	الهاتف: <input type="text"/>

2- مقابلة المتابعة							
الراحة والخبرة في التعامل مع المعينات السمعية قم بالتأشير على المربع في العمود المطابق لموعد المتابعة.							
الخطوة التالية	سنتان		شهران		أسبوعان		اسأل: هل معيناتك السمعية مريحة؟
	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
إذا كانت الإجابة نعم وكان الشخص راضياً عن تجربته ← استمر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
إذا كانت الإجابة لا و/أو كان الشخص يواجه مشاكل ← قم بتدوين الردّ في الملاحظات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
اسأل: كيف تقيّم خبرتك في التعامل مع معيناتك السمعية؟							
استخدام المعينات السمعية قم بالتأشير على المربع لاختيار إجابة واحدة.							
الخطوة التالية	سنتان	شهران	أسبوعان	اسأل: فكّر في مقدار استخدامك لمعيناتك السمعية خلال الأسبوعين الماضيين. في اليوم العادي، كم ساعة استخدمت معيناتك السمعية؟			لا شيء
				أقلّ من ساعة في اليوم	ما بين ساعة إلى 4 ساعات في اليوم	ما بين 4 إلى 8 ساعات في اليوم	
إن وُجد ← اسأل لماذا وقم بتدوين الردّ في الملاحظات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
إن وُجد ← استمر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
أفادت المعينات السمعية قم بالتأشير على المربع لاختيار إجابة واحدة.							
الخطوة التالية	سنتان	شهران	أسبوعان	اسأل: فكّر في موقف أردت السماع خلاله بشكل أفضل قبل البدء في استخدام معيناتك السمعية. على مدار الأسبوعين الماضيين، إلى أي مدى ساعدت معيناتك السمعية في هذا الموقف؟			لم تساعد على الإطلاق
				أقلّ من ساعة في اليوم	ما بين ساعة إلى 4 ساعات في اليوم	ما بين 4 إلى 8 ساعات في اليوم	
إن وُجد ← اسأل لماذا وقم بتدوين الردّ في الملاحظات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

← دَوِّن ملاحظات هنا يُنصَح بالإحالة

الردّ في الملاحظات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعدت قليلاً
إن وُجد ← استمرّ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعدت إلى حدّ ما
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعدت كثيراً
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعدت إلى حدّ كبير
ملاحظات سجّل الردود في الأقسام أدناه.				
أسبوعان: ✍				
شهران: ✍				
سنتان: ✍				

✍ يُنصح بالإحالة ← دَوّن ملاحظات هنا

## 3- خطة المتابعة

استخدم هذا الجزء من النموذج لمساعدتك مع الشخص المعني في تحديد الإجراءات التالية. شجّع الشخص على الرجوع إلى الخدمة في أي وقت إذا واجه أي صعوبات تتعلق بسمعه أو بمعيناته السمعية.

أسبوعان وشهران قم بالتأشير على المرتب في العمود المطابق لموعد المتابعة.

الخطوة التالية	شهران		أسبوعان		راجع: هل الشخص:
	لا	نعم	لا	نعم	
إذا كانت الإجابة نعم على جميع الأسئلة ← فإن الشخص يستفيد استفادةً كاملة. احجز موعد المتابعة التالية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	راضٍ عن معيناته السمعية؟
إذا كانت الإجابة لا على أي من الأسئلة ← فإن الشخص لا يستفيد استفادةً كاملة. راجع الملاحظات وجدول حل المشكلات. وإذا لم يكن ذلك مفيداً، قم بعمل متابعة شخصية لإجراء فحص لصحة الأذن ولمنتج.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يستخدم المعينات السمعية أكثر من أربع ساعات في اليوم؟
إن تَعَدَّر إيجاد حل، ← ناقش الأمر مع المرشد، وقم <input type="checkbox"/> بالإحالة إلى أخصائي الأذن والسمع إذا لزم الأمر.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يستفيد إلى حدٍ ما أو بدرجة أكبر؟
					تاريخ المتابعة:

عامان إجراء فحص لصحة الأذن واختبار للسمع. تعديل البرنامج إذا لزم الأمر.

الخطوة التالية	عامان		راجع: هل الشخص:
	لا	نعم	
إذا كانت الإجابة نعم على جميع الأسئلة ← فإن الشخص يستفيد استفادةً كاملة. قم بالمتابعة في خلال عامين لتكرار فحص صحة الأذن واختبار السمع.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	راضٍ عن معيناته السمعية؟
إذا كانت الإجابة لا على أي من الأسئلة ← فإن الشخص لا يستفيد استفادةً كاملة. راجع الملاحظات وجدول حل المشاكل.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يستخدم المعينات السمعية أكثر من أربع ساعات في اليوم؟
إن تَعَدَّر إيجاد حل، ← ناقش الأمر مع المرشد، وقم <input type="checkbox"/> بالإحالة إلى أخصائي الأذن والسمع إذا لزم الأمر.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يستفيد إلى حدٍ ما أو بدرجة أكبر؟
إذا كانت الإجابة نعم، ← لا يلزم اتخاذ أي إجراء.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فحص المنتج: المعينات السمعية نظيفة وصالحة للعمل.
إذا كانت الإجابة لا ← قم بتنظيف واستبدال أي أجزاء بالية أو تالفة. فإذا لم يكن ذلك مفيداً ناقش الأمر مع المرشد، وقم بإرسال المنتج إلى الشركة المصنعة إذا لزم الأمر.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تاريخ المتابعة:

← دَوِّن ملاحظات هنا  يُنصَح بالإحالة

جدول حلّ المشكلات إذا لم يكن الشخص راضياً بعد الحلول الممكنة، ناقش الأمر مع مرشد الخدمة.

المشكلة	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
ارتداد الصوت أو انبعاث صفيح عن المعين السمعي	مستوى الصوت مرتفع للغاية عند ارتداء المعين السمعي	اضبط مستوى الصوت على أدنى إعداد قبل ارتداء المعين السمعي. وقم بزيادة مستوى الصوت تدريجياً.
	مشكلة تتعلق بملاءمة قالب الأذن	راجع الملاءمة والموضع. وصحّح الخطأ إذا لزم الأمر.
	خطّاف الأذن/قالب الأذن تالف/متسخ	قم بتنظيف/استبدال خطّاف الأذن/قالب الأذن/أنبوب قالب الأذن.
	تراكم شمع الأذن في قناة الأذن	افحص الجزء الداخلي لأذن الشخص باستخدام منظار الأذن. وقم بغسل الأذن إذا لزم الأمر.
استشعار ألم في الأذن	مشكلة تتعلق بملاءمة قالب الأذن	تَحَقَّق من الملاءمة. قم بتغيير حجم قالب الأذن إذا لزم الأمر.
	قالب الأذن تالف	افحص قالب الأذن. وقم باستبداله إذا لزم الأمر.
	مشكلة صحّية في الأذن	قم بإجراء فحص لصحة الأذن.
سقوط المعينات السمعية باستمرار	تم وضع المعين السمعي بشكل غير صحيح	تَحَقَّق من ارتداء الشخص لمعينه السمعي بشكل صحيح. وقم بتصحيح التقنية إذا لزم الأمر.
	ملاءمة غير صحيحة لقالب الأذن	تَحَقَّق من ملاءمة قالب الأذن. مع نموّ الأطفال، ربما لا يعود حجم قالب الأذن ملائماً بشكل صحيح وقد يصبح أنبوب قالب الأذن قصيراً أكثر من اللازم.
الشعور بانزعاج من الأصوات الشديدة الصخب	ضوضاء شديدة الصخب في البيئة المحيطة	انصح الشخص بخلع معيناته السمعية عندما يكون في بيئات شديدة الصخب مثل مواقع البناء أو المصانع.
	تم رفع مستوى صوت المعينات السمعية إلى مستوى مرتفع للغاية	انصح الشخص بخفض مستوى الصوت إلى مستوى مريح.
صعوبة في سماع المحادثات	ضوضاء في خلفية البيئة المحيطة	قَدِّم المشورة للشخص بالاستفادة من نصائح تحسين السمع في البيئات الصاخبة. ابحث استخدام نظام ميكروفون شخصي عن بُعد (إن وُجد).
	مشكلة تتعلق بالمعينات السمعية	افحص المعينات السمعية اطلع على الحلول المطروحة لحلّ مشكلة 'المعين السمعي ليس عالي الصوت كما كان من قبل'.
المعين السمعي لا يعمل/ في بعض الأحيان لا يعمل أو لا يعمل بصوت عالٍ كما كان من قبل	تم إيقاف تشغيل المعين السمعي	لتشغيل المعين السمعي، تأكّد من إدخال البطارية بشكل صحيح وإغلاق باب البطارية.
	طاقة البطارية منخفضة	قم باستبدال البطارية إذا لزم الأمر.
	المعين السمعي متّسخ	تَظْفُف المعين السمعي أو قالب الأذن أو حجرة البطارية.
	قالب الأذن تالف	قم باستبدال قالب الأذن/أنبوب قالب الأذن إذا لزم الأمر.
صعوبة السمع عند	الهاتف يغطّي المعين السمعي	يُصَحِّح باستخدام الهاتف على مكبّر الصوت أو محاولة وضع الهاتف على بعد

← دَوِّن ملاحظات هنا

يُصَحِّح بالإحالة

استخدام الهاتف	سننيمترين من المعين السمعي.
تم ضبط إعداد الصوت بمستوى مرتفع أو منخفض للغاية	اضبط مستوى صوت المعين السمعي حسب الحاجة.

← دَوِّن ملاحظات هنا يُنصَح بالإحالة