1. مطلوبہ فرد کے بارے میں معلومات	
پہلا نام: ✎	خاندانی نام:✎
عمر: ☐18-39 ☐40-54 ☐55-64 ☐65+	جنس: ☐ مرد ☐ عورت ☐ دیگر
پتہ:✎	ٹیلی فون نمبر: ✎

2 . فالو اپ انٹرویو(Follow up Interview)

آلۂ سماعت کاآرام دہ ہونا اور تجربہ: فالو اپ ملاقات میں ملنے والی معلومات کو کالموں کی مناسبت کے مطابق نشان (✓ Tick) لگائیں۔

	2 ہفتے		2 مہینے		2 سال		اگلا مرحلہ
پوچھیے: کیا آپ کا آلۂ سماعت آرام دہ ہے؟	ہاں	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں	نہیں	اگر جواب **"ہاں"**ہے اورمطلوبہ شخص **اپنے تجربے سے مطمئن ہے** ← جاری رکھیں **اگر جواب** "نہیں" **اور/ یا مطلوبہ شخص کو** مشکلات کا سامنا ہے ← **اس کا رد عمل تحریر کریں۔**
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
پوچھیے: آپ کا اپنے آلۂ سماعت کے ساتھ تجربہ کیسا رہا؟							

آلۂ سماعت کا استعمال: ایک جواب منتخب کرنے کے لیے ڈبے میں نشان (✓) لگائیں۔

پوچھیے: سوچیئے، گزشتہ دو ہفتے میں آپ نے اپنےآلاتِ سماعت کس قدر استعمال کیے۔ ایک عام دن میں آپ نے آلاتِ سماعت کتنے گھنٹے استعمال کیے؟	2 ہفتے	2 مہینے	2 سال	اگلا مرحلہ
بالکل نہیں	☐	☐	☐	اگر ایسا ہے ←پوچھیے کیوں اور جواب (ردعمل) تحریر کریں
روزانہ ایک گھنٹے سے کم	☐	☐	☐	
روزانہ ایک سے چار گھنٹے	☐	☐	☐	
روزانہ چار سے آٹھ گھنٹے	☐	☐	☐	اگر ایسا ہے ← جاری رکھیں
روزانہ آٹھ گھنٹے سے زائد	☐	☐	☐	

آلۂ سماعت کتنا مدد گار ثابت ہوا : جواب منتخب کرنے کے لیے ایک ڈبے میں نشان (✓) لگائیں۔

پوچھیے: ایسی صورت حال کے بارے میں سوچیں جس میں آپ بہتر سُننا چاہتے تھے۔ یعنی آلاتِ سماعت کے استعمال سے پہلے۔ گزشتہ دو ہفتوں کے دوران، اس صورتِ حال میں آلاتِ سماعت نے آپ کی کتنی مدد کی؟	**2 ہفتے**	**2 مہینے**	**2 سال**	**اگلا مرحلہ**
بالکل مدد نہیں کی	☐	☐	☐	**اگر ایسا ہے** ←پوچھیے کیوں اور جواب (ردعمل) تحریر کریں
تھوڑی سی مدد کی	☐	☐	☐	
درمیانے درجے کی مددکی	☐	☐	☐	**اگر ایسا ہے** ← جاری رکھیں
کافی زیادہ مدد کی	☐	☐	☐	
بہت زیادہ مدد کی	☐	☐	☐	

نکات (Notes): نیچے دیے گئے حصے میں جواب (ردعمل) تحریر کریں۔

دو ہفتے ✎ :

دو مہینے ✎ :

دو سال✎ :

3. آئندہ کا لائحہ عمل(Follow up Plan)

فارم کے اس حصے کا استعمال کریں تا کہ آپ اور مطلوبہ فرد کو آئندہ کے عملی اقدام کے فیصلے میں مدد کر سکے۔ مطلوبہ شخص کی حوصلہ افزائی کریں ،اگر انہیں سماعت یا آلاتِ سماعت سے کوئی مشکل درپیش ہو تو دوبارہ سہولت مہیا کرنے والی جگہ پر آنے کے لیے کہیں۔

2 ہفتے اور 2 ماہ "فالو اپ ملاقات کے مطابق کالم میں دیے گئے ڈبوں (Check Box) میں نشان(✓) لگائیں"

پڑتال(Check): کیا مطلوبہ شخص	**دو ہفتے**		**دومہینے**		**اگلہ مرحلہ**
	ہاں	**نہیں**	**ہاں**	**نہیں**	
اپنے آلاتِ سماعت سے مطمئن ہے؟	☐	☐	☐	☐	**اگرتمام جوابات "ہاں"** ← مطلوبہ شخص **مکمل طور پر مستفید** ہو رہا ہے۔
آلاتِ سماعت دن میں چار گھنٹے سے زائد استعمال کر رہا ہے؟	☐	☐	☐	☐	**اگر کسی ایک کا بھی جواب "نہیں "ہو** ← مطلوبہ شخص **مکمل طور پر فائدہ نہیں** اُٹھا رہا۔ تحریر

مناسب یا زیادہ فائدہ اُٹھا رہا ہے؟	☐	☐	☐	☐	شُدہ نکات اور مسئلہ حل کرنے والی جدول (Table) کو دیکھیں۔ اگر اس سے مدد نہ ملے تو بالمشافہ ملاقات(فالو اپ) کریں تاکہ کان کی صحت اور آلاتِ سماعت کی جانچ ہو سکے۔ **اگر مسئلے کا حل ممکن نہ ہو ←** تو معلم (Mentor) سے مشورہ کریں، اگر ضرورت ہو تو کان اور سماعت کے ماہر کے پاس ☜ بھجوا(ریفر) دیں۔
تاریخ برائے فالواپ:	✎		✎		

دو سال: کان کی صحت اور سماعت کی جانچ کا مکمل معائنہ" اگر ضروری ہو تو پروگرام کو ضرورت کے مطابق ایڈجسٹ کریں"۔			
پڑتال(Check): کیا مطلوبہ شخص،	**ہاں**	**نہیں**	**اگلا مرحلہ**
اپنے آلاتِ سماعت سے مطمئن ہے؟	☐	☐	**اگر تمام جوابات "ہاں" ہیں ←** مطلوبہ شخص **مکمل طور پر مستفید** ہو رہا ہے۔ دو سال بعد فالو اپ (Follow Up) میں کان کی صحت کا معائنہ اور سماعت کی جانچ دوبارہ کریں۔
آلاتِ سماعت دن میں چار گھنٹے سے زائد استعمال کر رہا ہے؟	☐	☐	**اگر کسی کا بھی جواب "نہیں" ہو ←** مطلوبہ شخص **مکمل طور پر فائدہ نہیں** اٹھا رہا۔ تحریر شُدہ نکات اور مسئلہ حل کرنے والے جدول (Table) کو دیکھیں۔
مناسب یا زیادہ فائدہ اُٹھا رہا ہے؟	☐	☐	**اگر مسئلہ کا حل ممکن نہ ہو ←** معلم (Mentor) سے مشورہ کریں اور اگر ضرورت ہو تو کان اور سماعت کے ماہر کے پاس ☜ بھجوا(ریفر) دیں۔
آلاتِ سماعت کی جانچ: آلاتِ سماعت صاف اورصحیح کام کر رہے ہیں۔	☐	☐	**اگرہاں ←** کوئی کاروائی نہ کریں۔ **اگر "نہیں" ←** آلاتِ سماعت کو صاف کریں اور پرانے یا خراب شُدہ (خستہ حال) حصوں کو تبدیل کریں۔ اگر اس سے مسئلہ حل نہ ہو تو معلم (Mentor) سے مشورہ کریں اور اگر ضرورت ہو تو مصنوعات بنانے والے کے پاس بھیج دیں۔
تاریخ برائے فالواپ:	✎		

☞ Referral recommended ✎ Write notes here

مسئلہ حل کرنے کا جدول (Table): اگر مطلوبہ شخص ممکنہ حل کے بعد بھی مطمئن نہ ہو تو سہولت فراہم کرنے والے ماہر سے مشورہ کریں۔

مسئلہ	**ممکنہ وجوہات**	**ممکنہ حل**
آلۂ سماعت سے فیڈبیک (Feedback) یا سیٹی جیسی آواز آنا	اگر آلۂ سماعت لگاتے وقت آواز کی سطح (Volume) اونچی ہو	آلۂ سماعت لگانے سے پہلے آواز کی سطح کم سے کم رکھیں۔ آواز کو آہستہ آہستہ اونچا(بڑھائیں) کریں۔
	کان کے سانچہ (Earmould) کا مناسب طریقے سے نہ لگنا (Fit)	کان کا سانچہ (Earmould) درست جگہ پر لگائیں(Fit)۔ اگر ضروری ہو تو مزید درست کرلیں۔
	خرا ب / گندہ ایئر ہُک (Ear Hook)/ کا ن کا سانچہ(Earmould)	کان کے سانچے (Earmould)، کان کے لیے ہُک(Ear Hook) اور سانچے کی نالی (Earmould Tube) کو صاف کریں یا تبدیل کریں۔
	کان کی نالی میں موم (Wax) کی وجہ سے رکاوٹ	اوٹو سکوپ کی مدد سے(مطلوبہ شخص کے) کان کے اندر دیکھیں۔اگر ضرورت ہو تو کان دھوئیں۔
کان میں تکلیف (درد)	کان کے سانچے (Earmould) کا درست طریقے سے نہ بیٹھنا (Fit)	کیا درست طریقے سے لگا(Fit) ہے۔ اگر سائز کا مسئلہ ہو تو ایئر مولڈ (Earmould) کو تبدیل کریں۔
	کان کے سانچے (Earmould) کا خراب ہونا	کان کے سانچے(Earmould) کی جانچ کریں۔ ضروری ہو تو تبدیل کریں
	کان کی صحت کا مسئلہ	کان کی صحت کا معائنہ کریں۔
آلۂ سماعت کا بار بار گِر جانا	آلۂ سماعت غلط طریقے سے لگایا گیا ہے	دیکھیں کہ مطلوبہ شخص آلۂ سماعت درست طریقے سے لگا رہاہے۔ اگر ضروری ہو تو صحیح طریقے سے لگانا سکھائیں۔
	کان کا سانچہ (Earmould) درست طریقے سےنہیں لگا (Fit)	جانچ کریں کہ کان کا سانچہ درست طریقے سے لگا (Fit) ہے۔ جیسےجیسے بچوں کی عمر بڑھتی ہے کان کا سانچہ (Earmould)صحیح طریقے سے نہیں بیٹھتا(Fit) اور سانچے سے جُڑی نالی (Earmould Tube)بہت چھوٹی پڑ سکتی ہے۔
بہت اونچی آواز سے تکلیف ہونا	اردگرد اور پس منظر میں بہت شور	مطلوبہ شخص کو شور والے ماحول، جیسے کارخانے یا تعمیراتی مقامات، میں آلاتِ سماعت اُتارنے کا مشورہ دیں۔
	آلۂ سماعت کی آواز کی سطح (Volume) بہت اونچی ہونا	مطلوبہ شخص کو آلۂ سماعت کی آواز کم کر کےآرام دہ سطح پر لانے کا مشورہ دیں۔

بات چیت سننے میں دُشواری	پسِ منظر میں شور	شور زدہ ماحول میں بہتر سُننے کے حوالے سے مشورے دیں۔ اگر دستیاب ہو تو ذاتی ریموٹ مائیکروفون سسٹم کا مشورہ دیں۔
	آلاتِ سماعت کا مسئلہ	آلاتِ سماعت کی جانچ کریں۔ مسائل کے حل پر توجہ دیں جیسے کہ " آلۂ سماعت کی آواز پہلے کی طرح اونچی نہیں رہی"۔
آلۂ سماعت کام نہیں کر رہا/ بعض اوقات کام نہیں کر رہا یا آواز پہلے جیسی اونچی نہیں ہے	آلۂ سماعت بند ہونا	آلۂ سماعت کو چالو (On)کرنے کے لیے یقینی بنائیں کہ بیٹری درست طریقے سے لگی ہوئی ہےاور بیٹری والا خانہ درست طریقے سے بند ہے۔
	بیٹری کمزور ہے	اگر ضرورت ہو تو بیٹری تبدیل کریں۔
	آلۂ سماعت گندہ ہے	آلۂ سماعت، کان کے سانچے(Earmould) اور/ یا بیٹری والے حصے کو صاف کریں۔
	کان کا سانچہ (Earmould) خراب ہے	اگر ضروری ہو تو کان کے سانچے (Earmould)/ سانچے کی نالی (Earmould Tube) کو تبدیل کریں۔
فون استعمال کرتے وقت سُننے میں دُشواری	فون آلۂ سماعت کو ڈھانپ رہا ہے	مشورہ دیں کہ فون سپیکر کے ذریعے سُنیں یا فون کو آلۂ سماعت سے دو سینٹی میٹر کے فاصلے پر رکھیں۔
	آواز کی سطح(Volume) بہت زیادہ ہے یا بہت مدھم درجے پر رکھی گئی ہے	ضرورت کے مطابق آلۂ سماعت کی آواز کی سطح (Volume) کو ایڈجسٹ(Adjust) کریں۔